

Splošni pogoji poslovanja DMK

1. Splošni pogoji poslovanja in usposabljanja

Splošni pogoji urejajo postopek prijave in odjave ter plačila usposabljanja za posamezen dogodek in izvedbo posameznih dogodkov. se nanašajo na vse dogodke (seminarje, delavnice, konference in druge dogodke izobraževalne in/ali informativne narave – v nadaljevanju: dogodki), ki jih izvaja Društvo za mediacijo in komunikacijo (v nadaljevanju: DMK).

Splošni pogoji veljajo in se uporabljajo za vsa izobraževanja in udeležence enako, razen če je v okviru prijave na posamezen dogodek določeno drugače.

Splošni pogoji so sestavni del vsake prijavnice na vsak dogodek, ne glede na obliko prijave (pisno, prek spletne strani, ali na drug način, ki izkazuje osebo in dogodek, na katero se je ta oseba prijavila).

Za vsako osebo, ki se prijavi na dogodek, se šteje, da nepreklicno in brezpogojno sprejema splošne pogoje.

Splošni pogoji so v vsakokratni veljavni različici objavljeni na spletni strani organizatorja -

<https://drustvozamediacijoinkomunikacijo.wordpress.com/predpisi/>) in se lahko občasno spreminjajo.

V času prijave na posamezen dogodek veljajo splošni pogoji, ki so v tem času objavljeni na spletni strani:

<https://drustvozamediacijoinkomunikacijo.wordpress.com/predpisi/>

2. Prijava

Prijava na posamezen dogodek mora biti pisna, prek spletnega obrazca, po elektronski oziroma navadni pošti ali faksu, najkasneje en delovni dan pred dogodkom. Prijava prek spletnega obrazca je potrjena, ko na e-naslov, ki ste ga navedli ob prijavi, prejmete potrditveno elektronsko sporočilo.

3. Plačilo in odjava

- Višina plačila (in kaj vključuje) je objavljena na spletni strani oziroma tiskanem prospektu dogodka. Plačilo poravnate na podlagi predračuna, ki ga prejmete v potrditvenem sporočilu.
- Na predračunu so navedeni roki plačila in morebitni popusti na podlagi objavljenih promocijskih akcij in drugih ponujenih ugodnostih.
- Za proračunske porabnike veljajo plačilni pogoji v skladu z zakonodajo o javnih plačilih.
- Kadar udeleženec (prijavitelj) ob prijavi pisno zahteva plačilo po izvedenem dogodku, se tej zahtevi tudi ugodni.

- Če se prijavitelj pisno odjavi en mesec pred dogodkom, se mu plačilo v celoti vrne.
- V kolikor je odjava narejena kasneje, se zaračuna administrativne stroške v višini 30 odstotkov plačila.
- Če se udeleženec odjavi na dan izvedbe dogodka (pozna odjava) oziroma se dogodka ne udeleži zaradi višje sile, nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja ali smrti v ožji družini (zakonec, starši, otroci), se plačilo ne zaračuna, vendar je potrebno DMK-ju predložiti ustrezno dokazilo.
- Če pa je odjava pozna (na dan dogodka) oziroma se udeleženec ne udeleži dogodka iz drugih razlogov, je udeleženec dolžan poravnati plačilo v celoti oziroma se znesek plačila zadrži.
- Račun za opravljeno storitev organizator pošlje po elektronski ali navadni pošti po izvedbi dogodka oziroma opravljeni storitvi.

4. Sprememba termina in/ali lokacije izobraževalnega dogodka

DMK si pridržuje pravico do terminske ali prostorske spremembe dogodka zaradi objektivnih razlogov oziroma višje sile.

5. Odpoved izobraževalnega dogodka

DMK si pridržuje pravico do odpovedi dogodka zaradi premajhnega števila prijav, drugih objektivnih razlogov ali višje sile.

DMK obvesti vse prijavljene najmanj dva delovna dneva pred napovedanim dogodkom. Obveščanje poteka po elektronski pošti ali telefonu.

Če dogodek odpove DMK, se vrne vsa dospelplačila v celoti ali po dogovoru z udeležencem zadrži sredstva za udeležbo na drugem dogodku v tekočem letu.